

Algemene Voorwaarden Inschrijvingen masterclasses, cursussen of trainingen

Voordat je je opgeeft voor een cursus of training is het belangrijk om deze voorwaarden door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan. En, onderaan deze Algemene Voorwaarden vind je de Klachtenprocedure.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Selfsense: Oude Rijn 57, 2312HC Leiden
3. Deelnemer: degene die zich inschrijft voor een masterclass, cursus of training die door Selfsense wordt georganiseerd

Artikel 2. Toepassingsgebied van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de partijen waarop Selfsense deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Selfsense, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
4. Met uw inschrijving geeft u aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de activiteit te wijzigen of aan te vullen zal Selfsense dit kenbaar maken.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Selfsense de deelnemer hierover tevoren inlichten.

Artikel 4. Opzegging van de overeenkomst

Bij een tekort aan deelnemers behoudt Selfsense zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder daarvoor op enigerwijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld.'

Artikel 4. Aanmelding / Inschrijving

1. Aanmelding van een cursus of training geschiedt door de deelnemer via het inschrijvingsformulier van de website. Na ontvangst van de benodigde persoonsgegevens ontvangt de deelnemer een bevestiging per mail.
2. Na inschrijving via het inschrijfformulier op de website, geldt een bedenktijd van 3 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
3. Selfsense is pas gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.
4. Inschrijving geschiedt op basis van binnenkomst van aanmeldingen.
5. Voor Instagram cursussen en masterclasses is er een onbeperkt aantal plekken beschikbaar. Voor trainingen en live cursussen ligt het aantal deelnemers tussen de 4 en 12 mensen.
6. Definitieve deelname is pas verzekerd na betalen van overeengekomen bedrag.
7. Selfsense behoudt zich het recht voor deelnemer de deelname aan een cursus of training zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 7. Akkoordverklaring Algemene voorwaarden

Bij verzending van het inschrijfformulier verklaart deelnemer kennis te hebben genomen van de Algemene voorwaarden en hiermee akkoord te zijn.

Artikel 8. Betaling

1. Aan de hand van de betaling en uw contactgegevens wordt u toegelaten tot de cursus. Na de start van een cursus kan er niet meer worden deelgenomen.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging

1. Inschrijving geldt voor een hele cursus of training.
2. Bij tussentijdse beëindiging van deelname aan een cursus of training kan geen restitutie van het cursusgeld worden verleend.
3. Uitzonderingen zijn bindend en ter beoordeling van Selfsense

Artikel 10. Annulering, wijziging en overmacht door Selfsense

1. Selfsense behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers of (onvoorziene) calamiteiten of weersituaties een cursus te annuleren.

Waar mogelijk zal Selfsense een passend alternatief aanbieden.

2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelname voor een cursus/training, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Selfsense noodzakelijk zijn, behoudt Selfsense zich het recht voor de cursus/training te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

3. In het geval van overmacht, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Selfsense niet in staat is haar verplichtingen na te komen, kan Selfsense de cursus annuleren, onderbreken en/of verplaatsen.

4. In het geval van wijziging in de cursusdata door Selfsense zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen teruggestort.

5. In het geval van annulering door Selfsense worden reeds door deelnemer verrichte

betalingen teruggestort. Selfsense is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

Artikel 11: Wijziging en annulering door deelnemer

1. Annulering en wijziging deelname aan cursussen dient per mail plaats te vinden.
2. De volgende annuleringskosten kunnen in rekening worden gebracht:
 - bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de cursus: 50% van de cursus of trainingskosten.
 - bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus en tijdens de cursus of training: 75% van de cursuskosten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, welke door Selfsense aan deelnemer wordt verstrekt, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld.
2. Selfsense kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie.
3. Selfsense aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen van deelnemer die gebaseerd zijn op hiervoor bedoelde informatie.

Artikel 13. Geschillen en klachtenprocedure

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor alle deelnemers is de klachtenprocedure van toepassing. Deze procedure wordt weergegeven op de website van Selfsense en wordt ook onder aan deze Algemene Voorwaarden beschreven.

Artikel 14. Gebruik van gegevens en getuigenissen van cursist/student

1. Deelnemer geeft in eigen naam specifieke toestemming aan Selfsense om zijn/haar getuigenissen, foto's en video te gebruiken met als doel de activiteiten van Selfsense te promoten.

2. Selfsense kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik ervan, tenzij in geval van bedrog of een zware fout van deze laatste.

Artikel 21. Bedenktijd

1. Deelnemer heeft 7 werkdagen bedenktijd na inschrijving voor een cursus, training of andere activiteit door de Wet Kopen op Afstand welke alleen geldt voor consumenten.

2. Dit geldt niet wanneer binnen 7 werkdagen voor aanvang van een activiteit wordt ingeschreven. In dit geval hebben we te maken met een tijdsgebonden product.

3. Na deze bedenktijd gaat het afzien van een bestelling van Selfsense producten of –diensten gepaard met een toepassing van de voorwaarden vermeld in artikel 12.

4. Voor zakelijke inschrijvingen is er geen bedenktijd mogelijk, maar is er natuurlijk wel sprake van toepassing van artikel 12.

Artikel 15. Diversen

1. Selfsense behoudt zich het recht voor deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

2. Bij wijziging van naam- en/of adresgegevens dient deelnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk z.s.m., uiterlijk 14 dagen voor de ingangsdatum van de wijziging, aan Selfsense door te geven.

3. Deelnemer geeft aan middels inschrijving lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat hij zelf volledig verantwoordelijk is voor eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en gezondheid. Selfsense is geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.

4. Alle overige niet in deze Algemene voorwaarden genoemde situaties zijn ter beoordeling van Selfsense

Oude Rijn 57, 2312HC Leiden

Tel.nr. 06-34010987

e-mail: elody@selfsense.nl

website: www.selfsense.nl

Klachtenbehandeling en Klachtenprocedure

Selfsense heeft tevreden relaties en cliënten hoog in het vaandel staan, en maakt graag gebruik van jouw feedback. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een cursist of opdrachtgever niet tevreden is over de geboden diensten, kan hij/zij contact opnemen met Selfsense. Wij stellen feedback en verbeterpunten op prijs en nodigen je desgewenst uit voor een evaluerend gesprek.

Wanneer het probleem na een gesprek niet is opgelost of wanneer je geen gebruik wilt maken van de mogelijkheid om een persoonlijk gesprek te hebben, dan kun je een formele schriftelijke klacht indienen. Onderstaande procedure bevat informatie over de procedure en binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.

1. Definities

1.1 Klacht

Elke schriftelijke uiting van ontevredenheid van een klant over de activiteiten en dienstverlening van Selfsense.

1.2 Klant

Elke afnemer van een dienst van Selfsense.

2. Indienen van een klacht

Je kunt je klacht schriftelijk tot zes weken na levering van de betreffende dienst indienen.

Om je klacht zo snel mogelijk te kunnen beoordelen vragen wij van je in ieder geval de volgende zaken in uw schrijven op te nemen:

- je naam, adres en woonplaats;
- de datum waarop je je schrijven verstuurt;
- de dienst die je bij Selfsense hebt afgenomen, waarop je klacht betrekking heeft;
- de naam van de betrokken trainer;
- een heldere omschrijving van je klacht;
- eventuele voorafgaande correspondentie en relevante kopieën van documenten die je klacht verduidelijken.

Je kunt je klacht mailen elody@selfsense.nl

3. Afhandeling Klacht

Selfsense neemt binnen 2 weken nadat de klacht is ontvangen contact op met klager om te

bevestigen dat de klacht is aangekomen. Tevens deelt Selfsense de inhoud van de klachtenprocedure mede. Wanneer deze bevestiging niet geschiedt binnen 2 weken, gelieve dan per mail of telefoon contact op te nemen met Selfsense.

Selfsense stelt een onderzoek in naar de feiten waarop de klacht betrekking heeft.

Ten behoeve van het onderzoek kan Selfsense gerichte informatie inwinnen en relevante stukken inzien met schriftelijke toestemming van de klager of diens wettelijke vertegenwoordiger dit met uitzondering van gegevens die betrekking hebben op derden.

Selfsense beoordeelt alle informatie en weegt de argumentatie van beide kanten. Selfsense bespreekt zo nodig de klacht met collega's die in vergelijkbare functies verkeren. (En Selfsense stelt corrigerende maatregelen voor.

Selfsense stelt een eindrapport op en koppelt deze terug aan klager (oorzaak, conclusie en maatregelen ter verbetering).

Selfsense stelt, binnen 6 weken na ontvangst van de klacht, de klager schriftelijk en met reden omkleed in kennis van haar oordeel..

Indien Selfsense niet in staat is om binnen 6 weken tot een gewogen oordeel (conform dit reglement) te komen stelt zij met redenen omkleed de klager op de hoogte. Daarbij geeft zij de termijn aan binnen welke zij in redelijkheid tot een oordeel kan komen.

De bovenstaande procedure sluit niet uit dat je je tot de burgerlijke rechter kunt wenden.