

## 1 ALGEMENE VOORWAARDEN SELFSENSE RETREAT

Dit zijn de algemene voorwaarden van Selfsense Retreat. Selfsense Retreat is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81678258

De voorwaarden zijn als volgt ingedeeld. –  
Algemeen deel (op alle overeenkomsten van toepassing). –

Deel A: Retreats –

ALGEMEEN DEEL De volgende bepalingen zijn altijd van toepassing, ongeacht het type dienst of product dat je afneemt bij Selfsense.

In het geval van strijdigheid tussen het algemeen deel en het specifieke deel, heeft het bepaalde in het specifieke deel voorrang.

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Selfsense is de gebruiker van deze voorwaarden: dat is de partij waar jij een overeenkomst mee aangaat.
- 1.2. Jij bent de klant van Selfsense
- 1.3. Je komt in deze overeenkomst ook op bepaalde plekken het woord “schriftelijk” tegen. Daarmee wordt niet bedoeld dat we brieven naar elkaar gaan sturen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals bijvoorbeeld WhatsApp en Telegram).
- 1.4. De Overeenkomst is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.
- 2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Selfsense Retreat zijn van toepassing.
- 2.3. Als we het daar allebei over eens zijn, kunnen we afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Dat afwijken doen we altijd schriftelijk: bijvoorbeeld in een mailtje.
- 2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de overeenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.
- 2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Juridisch gezien komt er een overeenkomst tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij “ja” (of iets soortgelijks) zegt tegen ons voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten. Bij online aankopen is dat het moment dat jij op de “Betaal”-knop hebt gedrukt.
- 3.2. Voor de volledigheid merken wij op dat dat deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Afhankelijk van het soort diensten dat je afneemt, is het daarbij behorende deel van de voorwaarden van toepassing.

3.3. Als er door Selfsense een voorstel wordt gemaakt, is dat voorstel 14 dagen geldig. 3.4. Selfsense kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

3.5. Voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht, mag Selfsense de overeenkomst laten uitvoeren door een derde (art. 7:404 BW).

Selfsense blijft ervoor verantwoordelijk. Alleen bij het mentorship zal de overeenkomst altijd uitgevoerd worden door Elody en zal er geen derde worden ingeschakeld voor de uitvoering.

#### Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en Selfsense zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontlennen. Ook voor jou geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.

4.2. Prijzen zijn inclusief 21% btw voor sessies en inclusief 9% voor e-books en brieven.

4.3. Je bent verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de overeenkomst voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.

4.4. Facturen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.

4.5. Als je niet op tijd betaalt, zullen we wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” aangehouden.

#### Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke diensten aanbieden

5.1. In de diensten en producten van Selfsense zal gebruik gemaakt worden van materialen. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld teksten, boeken, modellen en software. Deze materialen zijn eigendom van Selfsense, of Selfsense heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.

5.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de materialen van ons hebt gehad. Je mag ze bijvoorbeeld niet verder verspreiden of zakelijk gebruiken.

5.3. Het is niet toegestaan om de kennis en ervaringen die jij opdoet door het afnemen van diensten van Selfsense, zelf commercieel te gaan verkopen. Daarmee wordt ook bedoeld het aanbieden van een (soort)gelijk concept, het toepassen van dezelfde teaching methoden of op enige manier het kopiëren/nabootsen van wat Selfsense doet.

#### Artikel 6. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

6.1. Alle verplichtingen van Selfsense zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Wij spannen ons in om jou door middel van onze dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. We kunnen het halen van deze resultaten niet garanderen en we zijn er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

6.2. In het geval dat Selfsense hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Selfsense onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Selfsense aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

6.3. Selfsense is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst, gedeelde omzet) is altijd uitgesloten.

Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende psychische schade.

6.4. De aansprakelijkheid van Selfsense is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 5.000,=. Het kan ook zo zijn dat de

verzekering van Selfsense tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

6.5. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Selfsense hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dat is een ingebrekestelling. In die ingebrekestelling moet je aan Selfsense een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Selfsense daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

6.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Selfsense.

6.7. Alle handelingen die jij uitvoert als gevolg van gegeven adviezen of coaching die jij ontvangen door het kopen van diensten bij Selfsense, zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor vrijwaar jij Selfsense.

#### Artikel 7. Overmacht

7.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat de werkzaamheden voor jou niet langer kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Selfsense jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.

7.2. In het geval van overmacht, gaat Selfsense Retreat over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Selfsensedede werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert.

Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

7.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Selfsense liggen.

7.4. In het geval van het gebruiken van software van derden, valt de onbeschikbaarheid van het platform ook onder overmacht.

#### Artikel 8.

Ten slotte 8.1. Tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst mag je geen salesactiviteiten uitvoeren richting andere deelnemers.

8.2. Wij zullen allebei de informatie over onze overeenkomst geheim houden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden.

8.3. Bij strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, heeft het bepaalde in de hoofdovereenkomst voorrang.

8.4. Heb jij een klacht over het Selfsense? Meld dit dan even, zodat we deze klacht in behandeling kan nemen en zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

8.5. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.

8.6. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

8.7. Wil je contact opnemen met Selfsense? Dan kun je mailen [elody@selfsense.nl](mailto:elody@selfsense.nl).

Deel A: Retreats Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing als jij een retreat boekt. Dit geldt zowel voor retreats in Nederland en het buitenland en voor eendaagse en meerdaagse retreats. De overeenkomst voor het retreat wordt niet gezien als een reisovereenkomst. Jij als deelnemer verzorgt zelf jouw reis naar de locatie toe. Dit gaat

volledig buiten ons om. Selsense benadrukt dat er geen sprake is van een pakketreis of een zogeheten gekoppeld reisarrangement.

#### Artikel 9. Jouw boeking

9.1. Een boeking voor een retreat is definitief. Een retreat is uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.

9.2. Jouw boeking is geldig voor de specifiek geselecteerde periode van het retreat. Je kunt jouw boeking niet zonder overleg en zonder toestemming omzetten naar een andere datum/periode.

9.3. Het kan gebeuren dat de accommodatie wordt gewijzigd. We zullen altijd een gelijkwaardig alternatief zoeken en jou daarvan op de hoogte stellen. Het wijzigen van de accommodatie geeft jou niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

9.4. Jij bent er zelf voor verantwoordelijk om een adequate reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Door een boeking te plaatsen, bevestig je dat je verzekerd bent.

9.5. Het kan voorkomen dat er meerdere deelnemers tegelijk een boeking plaatsen waardoor het retreat is volgeboekt. Selsense kan de overeenkomst daarom binnen 72 uur na jouw boeking herroepen. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.

#### Artikel 10. Deelname aan het retreat

10.1. Selsense Retreat geeft geen garanties over de resultaten van het retreat. We hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

10.2. We kunnen derden inschakelen om delen van de overeenkomst te laten uitvoeren. Uiteraard selecteren we deze derden zorgvuldig.

10.3. Jij hebt de verplichting om ons tijdig en volledig alle benodigde informatie rondom jouw boeking te verstrekken.

10.4. Je bepaalt zelf aan welke activiteiten je wel of niet meedoet. Je bent zelf op de hoogte van jouw (fysieke) mogelijkheden en je bent in staat om eigen beslissingen te maken. Selsense benadrukt dat zij niet aansprakelijk is voor gevolgen van jouw eigen handelingen of nalaten.

10.5. Als jij je tijdens het retreat niet aan de gedragsregels houdt, heeft Selsense het recht om verdere deelname uit te sluiten. Er ontstaat dan geen recht op restitutie.

#### Artikel 11. Overige omstandigheden

11.1. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je op tijd bij de accommodatie bent voor aanvang van het retreat. Als je onderdelen mist door vertraging in het vervoer, komt dat volledig voor jouw risico.

11.2. Later aankomen of eerder vertrekken is voor jouw eigen rekening en risico. Er vindt geen restitutie plaats van onderdelen van het retreat.

11.3. Je kunt ter plekke behandelingen bijboeken. Deze worden ook uitgevoerd door derden.

11.4. Er wordt gedurende het retreat beeldmateriaal gemaakt dat gebruikt zal worden voor promotionele doeleinden. Dat materiaal zal als uitgangspunt onherkenbaar zijn (bijvoorbeeld de achterkant van deelnemers van een groep). Daar ga je als deelnemer mee akkoord. Ben je niet akkoord, dan vragen we je om dat schriftelijk kenbaar te maken.

#### Artikel 12.

Annulering 12.1. Als Selsense van mening is dat jij niet past binnen de groep, kan zij jouw deelname van tevoren annuleren. Dan krijg jij je geld terug.

12.2. Als Selsense het retreat niet kan verzorgen door redenen als bijvoorbeeld (consequenties van) een pandemie, is zij gerechtigd om het retreat te verplaatsen naar een

nieuwe datum binnen drie jaar na de oorspronkelijke datum. Jouw inschrijving wordt dan verplaatst naar de nieuwe datum.

12.3. Voor het organiseren van een retreat maken wij kosten. Jouw boeking is definitief. Mocht je jouw boeking toch willen annuleren, dan hebben we daar de volgende regels voor. Om jou tegemoet te komen, krijg je namelijk een tegoedbon voor een deel van de door jou betaalde prijs. Deze tegoedbon is twee jaar geldig. Het overige percentage krijg je niet retour in geld of een tegoedbon: dit is ter compensatie van de door ons gemaakte kosten. •  
Annulering tussen 60-89 dagen voor het retreat: je krijgt een tegoedbon voor 75%; •  
Annulering tussen 15-59 dagen voor het retreat: je krijgt een tegoedbon voor 25%; •  
Annulering in de laatste 14 dagen voor het retreat: je krijgt geen tegoedbon, we hebben jouw volledige aankoop prijs nodig om door ons gemaakte kosten te betalen.

12.4. Het staat jou vrij om een vervangende deelnemer aan te dragen die in plaats van jou deelneemt. Daarvoor rekenen we wel administratiekosten van € 150,-. Selfsense speelt geen actieve rol in de verkoop, maar moet wel goedkeuring geven over de match van de voorgestelde deelnemer. Is die match er niet, dan gelden alsnog de regels uit artikel 12.5. Je mag jouw boeking nooit voor een hoger bedrag te koop zetten/verkopen dan waarvoor jij het hebt gekocht en je mag het ook niet aanbieden op bijvoorbeeld een Marktplaats of er mee spammen. Doe je dat wel, dan sluiten we je uit van toekomstige deelname, mag je jouw boeking niet overdragen en krijg je geen geld of tegoedbon. Of jij je hebt gehouden aan deze regels, is altijd ter beoordeling van Selfsense.